



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

**RESERVATION** : toute location étant nominative, elle ne peut en aucun cas être cédée ou sous-louée. La direction peut annuler la réservation sans aucun remboursement si la(les) personne(s) qui se présente(nt) pour le séjour n'est (ne sont) pas celle(s) prévue(s) au contrat. La réservation ne pourra être prise en compte qu'après signature du contrat de location, versement d'un acompte de 30% du montant du séjour (déduit de la facture globale), versement des frais de dossiers et après confirmation du camping envoyée par email ou par courrier.

Le solde du séjour est à régler intégralement au plus tard un mois avant la date d'arrivée. Pour toute réservation intervenant moins d'un mois avant la date d'arrivée, le règlement total de la location est dû. S'agissant d'un emplacement, le solde sera réglé le jour de l'arrivée. La réservation ne devient effective qu'après notre confirmation écrite, dès réception du contrat et du règlement. Le montant du séjour sera calculé d'après les dates mentionnées sur le contrat de location : aucune réduction ne sera consentie pour tout départ anticipé et même pour un retard dont nous aurions été avisés. Le non-paiement du solde à la date convenue entraînera de plein droit la nullité du contrat sans mise en demeure préalable. Chaque hébergement est loué pour un nombre défini de personnes. Ce nombre ne pourra être augmenté et le rajout de lit est interdit. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux personnes se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement.

**RESPONSABILITE** : le client contractuel d'un hébergement ou d'un emplacement est considéré comme personnellement responsable de tous les dommages, pertes, dégradations, troubles ou nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou qui lui rendent visite. En cas de troubles, dégradations, nuisances...le camping se réserve le droit de mettre un terme immédiat au séjour sans versement d'aucune indemnité et sans préjudice des demandes en réparation que le camping et les tiers pourraient faire valoir à son encontre.

Le client atteste qu'il est titulaire auprès de son assureur d'un contrat responsabilité civile couvrant les dommages causés aux biens loués ou confiés.

**ARRIVÉES/DÉPARTS** : en basse et moyenne saison (de janvier à juin et de septembre à décembre), les arrivées peuvent avoir lieu en semaine en fonction de nos disponibilités. En haute et très haute saison (juillet et août), les locations se font du samedi au samedi. Elles sont disponibles à partir de 16 heures et jusqu'à 19 heures. À votre arrivée vous devez contrôler l'inventaire du bien loué et nous informer de toute anomalie constatée dans les 24 heures (inventaire ou détérioration du bien loué). Passé ce délai, il ne pourra plus en être tenu compte. La location devra être libérée le samedi avant 10 heures. S'agissant des emplacements, les arrivées se font tous les jours à partir de 15 heures et jusqu'à 19 heures et les départs le matin à 11 heures maximum.

**CAUTION** : pour les locations, un dépôt de garantie (non encaissé) de 500€ par CB (75€ pour le ménage – 25€ pour la clé du portail et celle de la location – 400€ pour le locatif) est demandé à l'arrivée et restitué dans les 30 jours après votre départ, déduction faite éventuellement des frais de détérioration et de nettoyage, selon l'état des lieux laissé. Le nettoyage du bien loué est à la charge du locataire. En fin de séjour, il doit être restitué en parfait état de propreté. Dans le cas contraire, un minimum de 75€ sera retenu de votre caution. Pour les emplacements, une caution de 25€ par CB est demandée en début de séjour, pour la remise de la clé du portail d'entrée du camping et celle du sanitaire. La caution sera restituée en fin de séjour, déduction faite éventuellement du coût du matériel manquant ou détérioré. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

**MINEURS** : les personnes mineures pourront effectuer un séjour à condition d'être accompagnées d'une personne majeure, d'être munies d'une autorisation parentale (photocopie de la pièce d'identité d'un des parents ou du responsable légal demandée). La personne accompagnante en est pénalement et civilement responsable.

**ANIMAUX** : les animaux doivent obligatoirement être vaccinés et tenus en laisse. Veillez à ce que leurs déjections soient ramassées. Ils ne sont pas autorisés à pénétrer dans l'espace aquatique. L'accès aux chiens de 1ère et 2ème catégorie est interdit au camping.

**MODIFICATION / RETARD / INTERRUPTION et ANNULATION** : les modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité et de possibilité. Si vous devez retarder votre arrivée ou annuler votre séjour, merci de nous en informer par écrit au plus tôt. Si l'information ne nous est pas parvenue, nous disposerons de l'emplacement ou de la location dès le lendemain 12h et pourrons l'attribuer à un autre client. Le paiement intégral des prestations demeure exigé, aucun remboursement ne sera effectué. Pour toute annulation du fait du gestionnaire du camping (sauf cas de force majeure), toutes les sommes versées seront remboursées intégralement.

Tout séjour interrompu ou abrégé de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement quel qu'en soit la raison. Il en est de même en cas d'arrivée tardive. Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit avec accusé de réception.

Le remboursement des sommes versées interviendra déduction faite des montants précisés ci-dessous. Si l'annulation intervient :

- Plus de 30 jours avant la date du début du séjour : l'acompte de 30% ainsi que les frais de dossier seront conservés par le camping
- Moins de 30 jours avant la date du début de séjour : 100 % du montant du séjour restera acquis au camping

S'agissant des emplacements nus : pour tout séjour annulé, non consommé, l'acompte de 30% et les frais de dossier resteront acquis au camping

**Il est recommandé de souscrire une assurance annulation.**

### ASSURANCE

Le client peut souscrire une assurance annulation auprès de FFCC.FR (adhésion annuelle) sur [https://maboutique.ffcc.fr/fr/adhesion-ffcc/958/?mtm\\_campaign=verbela\\_13.550.002](https://maboutique.ffcc.fr/fr/adhesion-ffcc/958/?mtm_campaign=verbela_13.550.002)

Celle-ci pourra intervenir en cas d'annulation, d'interruption de séjour ou d'arrivée tardive

Aucun remboursement ne sera effectué si l'assurance annulation n'est pas souscrite.

**DELAI DE RETRACTATION** : en vertu de l'article L.121-20-4 du code de la consommation, l'ensemble des services et prestations proposées sur ce site, n'est pas soumis au droit de rétractation prévu aux articles L. 121-20 et suivants du code de la consommation. En conséquence, les prestations de services d'hébergement et de loisirs commandés sont exclusivement soumises aux conditions d'annulation ci-dessus énoncées.

**MEDIATEUR DE LA CONSOMMATION** : conformément aux dispositions de l'article L 612-1 du code de la consommation, toute réclamation sur le déroulement de votre séjour doit être formulée auprès de la direction du Camping afin de trouver une solution immédiate. En cas d'échec, le client a la faculté de saisir un médiateur de la consommation après avoir adressé sa réclamation au Camping, par lettre recommandée avec avis de réception. Les coordonnées du médiateur proposé par le camping sont les suivantes :

Saisine par internet sur le site suivant : <https://www.cm2c.net/>

Saisine par courriel mail à l'adresse suivante : [cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net)

Saisine par voie postale à l'adresse suivante : 14 rue Saint Jean 75017 Paris

**RÈGLEMENT INTERIEUR** : le fait de séjourner dans le camping implique l'acceptation des dispositions du règlement intérieur et l'engagement de s'y conformer. Le client contractuel s'engage à le faire respecter par les personnes qui l'accompagnent ou lui rendent visite. Le règlement intérieur est consultable à l'accueil et sur le site internet.

**DROIT A L'IMAGE** : pour les besoins publicitaires du camping, vous autorisez expressément et sans contrepartie, le camping Verbéla village à utiliser sur tout support les photos ou vidéos de vous et de vos enfants et accompagnants qui pourraient être prises au cours de votre séjour. Vous pouvez vous opposer à ce principe en tenant informé la direction du camping par mail ou par courrier avant le début de votre séjour. Le camping est également équipé d'un système de vidéoprotection.

**PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL** : le camping met en œuvre des traitements de données à caractère personnel utilisées uniquement à des fins de prospection et d'animation, de gestion des dossiers clients et prospects, d'organisation, d'inscription et d'invitation aux événements du camping. Le camping ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

**INFORMATIQUE ET LIBERTE** : conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il suffit de nous en faire la demande écrite (AR) en nous indiquant vos coordonnées.